**Условия оказания медицинской помощи в КОККВД установленных программой госгарантий**

**Критерии доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы госгарантий.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Наименование показателя | Единицы измерения | Целевое  значение показателя  в 2017 году | Целевое значение показателя в 2018 году | Целевое значение показателя в 2019 году |
| 1. | удовлетворенность населения медицинской помощью, в т.ч. | процент от числа опрошенных | 44 | 45 | 46 |
| 2. | количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы | единиц | Не более 90 | Не более 89 | Не более 88 |  |

Медицинская помощь предоставляется гражданам на следующих **условиях:**

При оказании медицинской помощи в **амбулаторных условиях:**  
- определение лечащим врачом объема диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента;  
- направление лечащим врачом пациента на плановую госпитализацию в случаях, требующих круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения.

При оказании медицинской помощи в **стационарных условиях**:   
- размещение пациентов в палатах на четыре и более мест;   
- одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком на протяжении всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении с ребенком до 4-х лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание дополнительных условий пребывания в стационаре, включая предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в случае выявления у них заболеваний медицинской помощи всех видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь: медицинская помощь всех видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, несовершеннолетним, относящимся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывается в приоритетном порядке.

В ГБУЗ КО «КОККВД» заведующими в стационарных условиях, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, по телефону, при необходимости с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи c учетом требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Сроки ожидания плановой госпитализации не превышают 10-14 дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию;

В целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения пациенту, находящемуся на лечении в стационарных условиях, диагностических исследований при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту, предоставляются транспортные услуги с сопровождением его медицинским работником.

Данные услуги оказываются пациенту без взимания платы.