

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач государственного  
бюджетного  
учреждения здравоохранения  
Калужской области «Калужский областной  
клинический кожно-венерологический  
диспансер»

А.Н.Беликов

«05» 11 2013 г.

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Калужской области «Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер» (далее диспансер).

### 1. Общие правила

1.1. Правила внутреннего распорядка диспансера для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в диспансере, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Калужской области «Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер», иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в диспансер, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях диспансера запрещается:

- Хранить большие суммы денег, ценные вещи, украшения; *(администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт)*
- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать марлю, вату, бумагу, пищевые отходы в унитазы, раковины, биде;
- курить на территории и в помещениях диспансера;
- нарушать режим отделения;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
- выходить за пределы диспансера без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
- посещать подвал, помещения диспансера, в которых осуществляются ремонтные работы;
- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться служебным телефоном.

#### 1.5. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;

- добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- отказ от медицинского вмешательства в установленном законодательством порядке.

Обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой.

Замечания, предложения, отзывы о работе лечебного отделения пациенты могут записать в бланках анкет, которые находятся на посту дежурного персонала.

**Заявления и предложения разбираются администрацией немедленно.**

#### **1.6. При обращении за медицинской помощью в диспансер пациент обязан:**

- соблюдать установленный администрацией режим работы медицинского учреждения;
- находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией диспансера;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (правила гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость; постельное бельё подлежит замене 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения);
- соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;

- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- бережно относиться к имуществу диспансера (мебель, оборудование, инвентарь);
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для свиданий);
- содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;
- экономно расходовать электроэнергию, воду;
- выполнять требования пожарной безопасности.
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

1.7. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности, выдаётся листок нетрудоспособности.

Другим категориям граждан выдаются справки установленной формы.

## 2. При стационарном лечении пациент может:

- пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью.
- принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина;

### 2.1. При лечении (обследовании), в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья.

2.2. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые диспансер ответственности не несёт.

## 3. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством, в том числе досрочную выписку из отделения.