

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Калужский  
областной клинический кожно-венерологический диспансер»  
(ГБУЗ КО «КОККВД»)

**ПРИКАЗ**

от «14» марта 2017 г.

№ 26

**«Об утверждении Положения о  
стандартах и процедурах, направленных  
на обеспечение добросовестной  
работы и поведения работников»**

Внести изменения в «Положение о стандартах и процедурах, направленных на обеспечение добросовестной работы и поведения работников» соответствии с положениями Трудового кодекса РФ, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить «Положения о стандартах и процедурах, направленных на обеспечение добросовестной работы и поведения работников» в новой редакции.
2. Руководителям отделов, структурных подразделений ознакомить подчиненных с Положением, обеспечить исполнение утвержденного настоящим приказом Положения.
3. Контроль исполнения настоящего Приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.Н. Беликов

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач

ГБУЗ КО «КОККВД»

А.Н. Беликов

«14» марта 2017



## **Положение о стандартах и процедурах, направленных на обеспечение добросовестной работы и поведения работников ГБУЗ КО «КОККВД»**

Работа в учреждении безусловно требует добросовестности, честности, доброты в ее деятельности, что является залогом нашего успеха.

Действия и поведение каждого работника важны, если стремится добиться хороших результатов работы. Постоянное развитие нашей деятельности требует от всех нас слаженности действий, и именно поэтому установление общих принципов и ценностей особенно необходимо. Настоящие стандарты поведения воплощают в себе наши основные ценности и **устанавливают** обязательные для всех наших работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

Стандарты поведения призваны установить ключевые принципы, которыми должны **руководствоваться** наши работники.

Настоящим мы делаем первый шаг на пути к планомерному внедрению программы соответствия и противодействия коррупции и мы ожидаем от всех наших работников вступления на этот путь.

### **1. Наши ценности**

1.1. При осуществлении своей деятельности работник руководствуется следующими принципами:

Принцип **добросовестности** означает непреклонное следование требованиям закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом. Главная цель – общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

Принцип **прозрачности** означает обеспечение доступности информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с действующим законодательством, а так же иных сведений, раскрываемых в интересах развития общества.

Принцип **личного примера** руководства. Ключевая роль руководства Учреждения в формировании культуры нетерпимости к коррупции и в создании **внутриорганизационной** системы предупреждения и противодействия коррупции.

Принцип **ответственности и неотвратимости** наказания. **Неотвратимость** наказания для работников Учреждения вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий в случае совершения ими коррупционных **правонарушений** в связи с исполнением трудовых обязанностей, а также персональная ответственность руководства организации за реализацию **внутриорганизационной** антикоррупционной политики.

1.2. Вся деятельность ГБУЗ КО «КОККВД» **осуществляется** в соответствии со строго регламентированными процедурами, исполнения за надлежащим выполнением требований законодательства РФ и **внутренних** локальных актов.

### **2. Законность и противодействие коррупции**

Приоритетом в нашей деятельности является строгое соблюдение закона, подзаконных актов, **муниципальных** правовых актов, инструкций и т. д., которые служат основой для **осуществления** всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

Мы не приемлем нарушения закона и не станем мириться с любыми **неправомерными** действиями наших работников. Этот ведущий принцип действует на всех уровнях нашей деятельности, начиная с руководства и заканчивая всеми работниками. Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к ответственности в общем порядке (к гражданско-правовой, административной, уголовной **ответственности**), но и будет подвергнут дисциплинарным взысканиям.

#### 2.1. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами

Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации Учреждения является **ответственное** и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных **нравственных** стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности Учреждения. Они не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяет **нравственную** сторону его деятельности, **устанавливает** четкие этические нормы служебного поведения.

Любые отношения для нас основываются на открытости, признании взаимных интересов и неукоснительном следовании требованиям закона.

#### 2.2. Отношения с поставщиками.

В целях обеспечения интересов Учреждения мы с особой тщательностью производим отбор поставщиков товаров, работ и услуг на основании федеральных законов № 44-ФЗ, № 223-ФЗ. Процедуры такого отбора строго документированы и осуществляются **ответственными** должностными лицами на основании принципов разумности, добросовестности, **ответственности** и надлежащей заботливости.

Принципиальный подход, который мы используем во взаимодействии с **поставщиками**, – размещение заказов и т.д. осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства.

#### 2.3. Отношения с потребителями

Добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества услуг, предоставляемые Учреждением являются нашими главными приоритетами в отношениях с заказчиками. Деятельность Учреждения направлена на реализацию основных задач согласно Уставу.

В отношениях не допускать использование любых **неправомерных** способов прямо или косвенно воздействовать на потребителей услуг Учреждения с целью получения иной незаконной выгоды.

Не допускать в Учреждении любые формы коррупции и в своей деятельности строго выполнять требования законодательства и правовых актов о **противодействии** коррупции.

Не допускать обеспечение любого рода привилегиями, вручение подарков или иных подношений в любой форме, с целью понуждения их к выполнению возложенных на них функций, использования ими своих полномочий.

Если работника Учреждения принуждают любое прямое или косвенное требование о **предоставлении** перечисленных незаконных выгод, он обязан **немедленно** уведомить об этом руководителя Учреждения для своевременного применения необходимых мер по **предотвращению** незаконных действий и привлечению нарушителей к ответственности.

#### 2.4. Отношения с пациентами.

Добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества услуг, предоставляемые ГБУЗ КО «КОККВД» являются главными **приоритетами** в отношениях с пациентами (населением).

Деятельность Учреждения направлена на реализацию основной задачи – оказания своевременной и качественной медицинской помощи населению.

ГБУЗ КО «КОККВД» должно не допускать любые формы коррупции и в своей деятельности, строго выполнять требования законодательства РФ и других правовых актов о **противодействии** коррупции.

#### 2.5. Мошенническая деятельность

Не **допускать** «Мошенническую деятельность», что означает любое действие или бездействие, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства.

#### 2.6. Деятельность с использованием методов принуждения

Не допускать «Деятельность с использованием методов принуждения», которая означает нанесение ущерба или вреда, или угрозу нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного **влияния** на действия такой стороны.

Деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

#### 2.7. Деятельность на основе сговора

Не допускать «Деятельность на основе сговора», которая означает действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание **ненадлежащего** влияния на действия другой стороны.

#### 2.8. Обструкционная деятельность

Не допускается намеренное **уничтожение** документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств для расследования или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования случаев незаконного поведения работников Учреждения. Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и/или угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий расследованию, совершаемые с целью создания **существенных** препятствий для расследования.

2.9. На основании ст.ст. 74,75 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Медицинские работники и руководители медицинских организаций не вправе:

1) принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли **лекарственными** средствами, аптечных организаций (их **представителей**, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее **соответственно** - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, **вознаграждений**, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной

деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, **представителей** компаний;

2) заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований **лекарственных** препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

3) получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

4) **предоставлять** при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных **лекарственных** препаратов, медицинских изделий;

5) осуществлять прием **представителей** компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований **лекарственных** препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных **мероприятиях**, направленных на повышение их **профессионального** уровня или на **предоставление** информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;

6) выписывать **лекарственные** препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

Урегулирование конфликта интересов при осуществлении медицинской деятельности:

1. Конфликт интересов - ситуация, при которой у медицинского работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично либо через представителя компании материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей вследствие противоречия между личной **заинтересованностью** медицинского работника и интересами пациента.

2. В случае возникновения конфликта интересов медицинский работник обязан проинформировать об этом в письменной форме руководителя медицинской организации, в которой он работает, обязан **проинформировать** о возникновении конфликта интересов уполномоченный **Правительством** Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти.

3. Руководитель медицинской организации в семидневный срок со дня, когда ему стало известно о конфликте интересов, обязан в письменной форме уведомить об этом уполномоченный **Правительством** Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти.

4. Для урегулирования конфликта интересов уполномоченный **Правительством** Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти образует комиссию по урегулированию конфликта интересов.

### 3. Обращение с подарками

**Предоставление** или получение подарка (выгоды) недопустимо.

### 4. Недопущение конфликта интересов

Мы прикладываем все усилия, чтобы в своей деятельности учитывать интересы каждого работника. Развитие потенциала наших сотрудников является ключевой задачей руководства. Взамен мы ожидаем от работников сознательного следования интересам Общества. Мы стремимся не допустить конфликта интересов – положения, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам Общества.

В соответствии с частью 1 статьи 75 **Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»** под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой у медицинского работника или **фармацевтического** работника при осуществлении ими профессиональной деятельности возникает личная **заинтересованность** в получении лично либо через **представителя** компании материальной выгоды или иного **преимущества**, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей вследствие противоречия между личной заинтересованностью медицинского работника или **фармацевтического** работника и интересами пациента.

Во избежание конфликта интересов, работники Учреждения должны выполнять следующие требования:

- работник обязан уведомить руководителя о выполнении им работы по **совместительству** или осуществлении иной оплачиваемой деятельности; выполнение работы (осуществление деятельности) может быть запрещено, в случае если такая дополнительная занятость не позволяет работнику надлежащим образом исполнять свои обязанности в Учреждении;

- работник вправе использовать имущество Учреждения (в том числе оборудование) исключительно в целях, связанных с выполнением своей трудовой функции.

## **5. Конфиденциальность**

Работникам Учреждения запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей **деятельности**, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты самим Учреждением.

Передача информации внутри Учреждения осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.