

УТВЕРЖДАЮ



А.Н. Беликов  
« 19 » 2017 г.

**Положение о предоставлении платных медицинских услуг  
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области  
«Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер»**

**1. Общая часть**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению ГБУЗ КО «КОККВД» (далее – учреждение, исполнитель).

1.2. Платная медицинская услуга, оказанная сверх **территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи** – это возмездное оказание медицинской помощи за счет личных средств граждан, **средств юридических лиц и иных средств**, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров возмездного оказания услуг, договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» на соответствующий год;
- Постановлением Правительства Калужской области о «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» на соответствующий год»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 г. № 355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Калужской области»
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования";

- Приказом Минфина РФ от 01.12.2010 N 157н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ КО «Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер», осуществляющего в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность, на основании лицензии.

1.5. В учреждении населению предоставляются платные медицинские услуги в виде анонимного обследования на заболевания, передаваемые половым путем и лечение, консультации специалистов (диагностика и лечение кожных заболеваний альтернативными методами), дерматокосметологические услуги в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденных главным врачом учреждения.

1.6. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Программы и территориальных программ.

1.7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1.8. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в случае не достижения согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг может быть приостановлена или прекращена, или учреждение в установленном порядке может быть лишено права предоставления населению платных медицинских услуг при невыполнении или грубом нарушении настоящего Положения или действующего законодательства, а также в случае ликвидации лечебного учреждения в соответствии с уставом на основании приказа главного врача учреждения, по согласованию с Министерством здравоохранения.

## 2. Основания для оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления пациента (законного представителя пациента) и согласия заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) предоставление медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

2.3. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему



бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

2.4. Порядок определения платы за медицинские услуги учреждения **устанавливается** в соответствии с законодательством Российской Федерации об особенностях правового положения **государственных (муниципальных)** учреждений.

2.5. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, **утвержденные** Министерством здравоохранения Российской Федерации.

### 3. Условия оказания платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного **добровольного** согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном **законодательством** Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также на основании заключаемого типового **договора** на оказание платных медицинских услуг и **подтверждаются** документом об оплате.

3.2. Лица, обратившиеся в отделение платных услуг, имеют право свободного выбора врача, среднего медицинского персонала, при этом предъявление паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, не обязательно.

3.3. Платные медицинские услуги **предоставляются** в отделении платных медицинских услуг, которое находится в отдельно стоящем здании, **изолированном** от основного корпуса.

3.4. Отделение является структурным подразделением диспансера и располагает соответствующей **клинико-диагностической базой** и квалифицированными специалистами для проведения необходимых исследований и лечения больных.

3.4. В отделении платных услуг ведется первичная медицинская документация по формам, **утвержденным** Минздравом РФ и Госкомстатом России.

3.5. Работа персонала **регламентируется** коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, должностными **инструкциями**, приказами руководителя учреждения, настоящим положением.

3.6. При оказании платных медицинских услуг, режим работы сотрудников учреждения здравоохранения не **должен** совпадать с основным рабочим временем, за исключением услуг, предоставляемым юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации за счёт средств работодателя.

3.7. Платная медицинская услуга оказывается штатными **сотрудниками, работающими** по основному месту работы, или на основе **совместительства** в отделении платных услуг, в соответствии с требованиями ст. 282 Трудового кодекса РФ.

3.7. Разрешение на **предоставление** платных услуг сотруднику оформляется приказом по диспансеру на основании личных заявлений работников.

3.8. Руководитель вправе отказать работнику в работе по **совместительству** в отделении платных услуг в случае регулярного невыполнения плана **государственного** заказа работником учреждения.

### 4. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Вся информация об оказании платных медицинских услугах учреждения находится на информационном стенде, а также на сайте <http://okvd-kaluga.ru/>. Данная информация содержит следующие сведения:

- «Правила **предоставления** медицинскими организациями платных медицинских услуг», **утвержденных** Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006:
- наименование и адрес Учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр **юридических** лиц с указанием органа, выдавшего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии (лицензиях) на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), **составляющих** медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме **предоставления** медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с федеральной и **территориальной** программами госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- тексты федеральной и **территориальной** программ госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о месте оказания платных медицинских услуг;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- об ответственности учреждения здравоохранения за **ненадлежащее** оказание платных услуг и порядок возмещения, причиненного **вреда** здоровью и жизни пациента. А также морального ущерба в соответствии с **законодательством** Российской Федерации.
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

## 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением (исполнителем) в письменной форме.

До заключения договора Исполнитель обязан своевременно **информировать** заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема **лекарственных** препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- другие разрешенные законом источники.

5.3. Медицинские услуги, **предоставленные** на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

5.4. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый **государственный** реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской **деятельности**, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), **составляющих** медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с **лицензией**, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного **представителя** потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;



- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных **медицинских** услуг, сроки и порядок их **оплаты**;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, **заключающего** договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, **определяемые** по соглашению сторон.

5.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна **предоставляться** в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских **услуг**;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, **предоставляющем** соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и оказываемой платной медицинской услуге.

5.7. На **предоставление** платных **медицинских** услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является **обязательным**, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется **предоставление** на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе **предоставлять** дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается по письменному заявлению заказчика. Расторжение договора оформляется дополнительным соглашением, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные **исполнителем** расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить **предоставленную** исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, **подтверждающий** произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (установленного образца)).

5.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному **представителю** потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.13. В случае временного приостановления учреждением деятельности, исполнитель обязан **проинформировать** пациента (его законного **представителя**) и (или) заказчика о сроке приостановления деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

5.14. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий, исполнитель, по требованию пациента, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.15. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона.

## 6. Права и обязанности пациентов

6.1. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения, имеют право:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшение стоимости предоставляемой услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Неудовлетворительное качество исполнения медицинских услуг подтверждается комиссионно с привлечением независимых экспертов.

6.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить предоставляемую медицинскую услугу по утвержденному прейскуранту цен;
- выполнять рекомендации специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, и предоставлять необходимые для этого сведения.

6.3. При нарушении условий договора потребителю выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и договором.

6.4. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть оплачена за счет:

- уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги;
- предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты; возврата части ранее внесенного аванса.

6.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Все претензии к Учреждению оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя Учреждения с обязательным приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 10 дней, которое оформляется протоколом. О принятом решении Учреждение извещает заявителя.

## 7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Учреждение устанавливает цены на платные медицинские услуги в соответствии с приказом министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.12 г. №355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министру здравоохранения Калужской области».

7.2. Калькуляция косметологической медицинской услуги производится на основании технологии, утвержденной главным врачом. При расчете цен на сложные и трудоемкие услуги могут применяться коэффициенты изменения стоимостных показателей, такие как:

- коэффициент сложности (повышающий или понижающий);
- коэффициент субспециальности;
- коэффициент условий выполнения услуг;
- коэффициент маржинальности.

Повышающий коэффициент сложности применяется при расчёте заработной платы за напряженность и интенсивность труда медицинского персонала - от 1,0 до 5,0 и при расчёте себестоимости услуги - за уровень сложности технологии – от 1,0 до 3,0 .

Понижающий коэффициент применяется в случае расчета технологии для уменьшения стоимости услуги при увеличении объёмов её оказания.

7.3. Изменение цен на платные медицинские услуги осуществляется на разрешенных нормативными документами основаниях, а также при условии изменения условий и размеров оплаты труда, изменении цен на товары и услуги, входящие в себестоимость платных услуг.

7.4. Учреждение ведет отдельные (помимо основной деятельности) статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению и предоставляет отчетные данные по формам №1 – услуги «Отчет об объемах платных услуг населению (статистическая отчетность), №4 «Отчет об исполнении сметы доходов по внебюджетным источникам» (бухгалтерская отчетность).

7.5. Доходы от платных медицинских услуг Учреждения распределяются в соответствии с нормами приказа министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 г. №86 «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности; и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования».

7.7. Контроль организации и качества выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильность взимания платы с населения осуществляют министерство здравоохранения области и другие государственные органы и организации в пределах своей компетенции, на которые законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

7.7. Учреждение здравоохранения может быть лишено специального права предоставления населению платных медицинских услуг в установленном порядке.