

## АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями в стационарных условиях

## 1. Госпитализация была:

- 20  экстренная (перейти к вопросу 4)  
461  плановая

Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

- 30 календарных дней и более  
 29 календарных дней  
 28 календарных дней  
 27 календарных дней  
461  15 календарных дней  
 менее 15 календарных дней

Вы были госпитализированы в назначенный срок?

- 461  да  нет

Вам сообщили о дате госпитализации

- 167  по телефону  
314  при обращении в медицинскую организацию  
 электронным уведомлением

## 2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

- 481  да  
 нет

Что именно Вас не удовлетворяет?

- отсутствие свободных мест ожидания  
 состояние гардероба  
 состояние санитарно-гигиенических помещений  
 отсутствие питьевой воды  
 санитарное состояние помещений

3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

- 481  да  нет

4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- 458  нет  
23  да

Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

- 9  I группа  
14  II группа  
 III группа  
 ребенок-инвалид

В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

- да 23  
 нет

Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

- выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов  
 пандусы, подъемные платформы  
 адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  
 сменные кресла-коляски  
 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
 дублирование информации шрифтом Брайля  
 специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения  
 сопровождающие работники  
 возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

- да  нет

5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- нет 6  
 да 475

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

- 475  да  нет

6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

- нет 133  
 да 348



Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да  нет

7. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

да 481  нет

Что именно Вас не удовлетворяет?

- питание
- отсутствие питьевой воды
- состояние санитарно-гигиенических помещений
- санитарное состояние помещений
- действия персонала по уходу

8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

да 481  нет

9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

да 481  нет

10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

да 481  нет

11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

да 481  нет

12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

да 126

Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

да  нет  
 нет 355

Мы благодарим Вас за участие!