

АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

1. Госпитализация была:

- 60  экстренная (перейти к вопросу 4)  
297  плановая

Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

- 30 календарных дней и более  
 29 календарных дней  
 28 календарных дней  
 27 календарных дней  
 15 календарных дней  
297  менее 15 календарных дней

Вы были госпитализированы в назначенный срок?

- 297  да  нет

Вам сообщили о дате госпитализации

- 78  по телефону  
219  при обращении в медицинскую организацию  
 электронным уведомлением

2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

- 357  да  
 нет

Что именно Вас не удовлетворяет?

- отсутствие свободных мест ожидания  
 состояние гардероба  
 состояние санитарно-гигиенических помещений  
 отсутствие питьевой воды  
 санитарное состояние помещений

3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

- 357  да  нет

4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- 307  нет  
50  да

Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

- I группа  
 II группа 16  
 III группа 34  
 ребенок-инвалид

В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

- да 50  
 нет

Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

- выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов  
 пандусы, подъемные платформы  
 адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  
 сменные кресла-коляски  
 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
 дублирование информации прифтом Брайля  
 специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения  
 сопровождающие работники  
 возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

- 50  да  нет

5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- нет 164  
 да 193

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

- 193  да  нет

6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

- нет 299  
 да 58



Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

58  да  нет

7. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

да 357  нет

Что именно Вас не удовлетворяет?

- питание
- отсутствие питьевой воды
- состояние санитарно-гигиенических помещений
- санитарное состояние помещений
- действия персонала по уходу

8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

да 357  нет

9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

да 357  нет

10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

да 357  нет

11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

да 357  нет

12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

да 50

Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) которые с Вами взаимодействовали?

357  да  нет

нет 307

Мы благодарим Вас за участие!