

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ

ГБУЗ КО «КОККВД» (далее – диспансер)

Записаться на амбулаторный прием к дерматовенерологу пациенты могут одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру диспансера;
 - с использованием телефонного обращения в регистратуру диспансера по многоканальной линии (тел. регистратуры **8(4842) 71-73-71**;
 - с использованием интернет-услуги «Электронная регистратура» через Портал Госуслуги, через Портал «Регистратура 40. РФ»
 - по телефону «Единой регистратуры Калужской области» **8 800 450 30 03**, короткий номер **040**.
1. Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди, согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии регистратору:

- документ, удостоверяющий личность,

- полис ОМС,

- страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС).

Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС), паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

- Вызов врача-дерматовенеролога на дом осуществляется участковым врачом терапевтом по многоканальному телефону регистратуры: **8(4842) 71-73-71**; Вызовы на дом принимаются с 8.00 до 13.00 в будние дни.